



# EURO ASSISTANCE 24



# Lexus hjelper deg døgnet rundt, året rundt:

Når du er i Norge, ring  
**800 50 701**

Når du er i utlandet, ring  
**+\*47-22 71 71 05**

\*Bruk den internasjonale landskoden 00 i alle europeiske land, med unntak av Finland som har 990 og Jugoslavia som har 99.

# EUROPEAN ASSISTANCE 24T-24T

LEXUS EURO ASSISTANCE 24 er et prestisjetungt program for spesielt tilpasset veiassistanse, som sikrer full glede av å kjøre din LEXUS rundt om i hele Europa. Skulle du komme ut for noen form for uhell, kan du bare ringe telefonnummeret som er angitt på første side i dette heftet. Følgende assistanse vil gis gratis, 24 timer i døgnet, hver eneste dag året rundt, dersom bilen ikke er i kjørbar stand som følge av driftsstans, trafikkulykke eller biltyveri, i løpet av de tre første årene etter bilens leveringsdato til første eier:

Veiassistanse, tuing (med innkvartering på hotell, leie av bil eller fullførelse av reisen), sjåførtjeneste, reparasjon av bilen og deleleveranse.

Denne pakken leveres både "hjemme" og "i utlandet", se de neste sidene for flere detaljer og unntak.

Skulle det skje et uhell utenfor det landet hvor bilen er kjøpt, kan du ringe det internasjonale telefonnummeret til kjøpslandet, som du finner på innsiden av forsiden.

Vennligst ring LEXUS EURO ASSISTANCE 24 før De gjør noe annet. Uten en forutgående avtale med LEXUS EURO ASSISTANCE 24 vil ikke kostnadene bli dekket.

# DETALJER OM ASSISTANSEN



## Reparasjon på stedet

Bilen kan kun repareres av kvalifiserte LEXUS teknikere. Reparasjoner som følge av punkterte dekk og manglende drivstoff kan håndteres av rednings-tjenesten.



## Tauing

Skulle bilen stanse langs veien, skal den taues til nærmeste LEXUS forhandler. Dersom bilen skulle få motorstopp eller komme ut for et uhell på en avgiftsbelagt motorvei som har begrensninger på tillatt assistanse, ta kontakt med Lexus Euro Assistance 24 for nærmere veiledning. Vennligst send kvitteringer for alle påløpte kostnader til LEXUS EURO ASSISTANCE 24. Skjer immobiliseringen i et av følgende land, som ikke har et LEXUS forhandlernet, skal bilen transporteres med jernbane eller bil til den LEXUS forhandler som har solgt bilen, eller til den LEXUS forhandler som er nærmest eierens (fast brukers) hjemstedsadresse: Bulgaria, Romania, Bosnia Herzegovina, Kroatia, Makedonia, Montenegro, Serbia. Dersom bilen ikke kan repareres samme dag, har den begunstigede rett til å velge en av de tre følgende tjenestene:



## 1) Innkvartering på hotell

Dersom du ønsker å vente på stedet til kjøretøyet er reparert, har du og passasjerene rett til fritt hotellopphold inkl. frokost i påvente av at reparasjonen skal bli ferdig. Dette er dog begrenset til 4 netter og 1.500 NOK pr. person pr. natt.



## 2) Leiebil

Dersom bilen etter motorstopp eller uhell har blitt transportert til et verksted godkjent av LEXUS EURO ASSISTANCE 24 og ikke kan repareres samme dag, eller ved biltyveri når bilen ikke er kommet til rette innen 48 timer, vil den begunstigede få tilbud om leiebil i inntil 5 dager. Alle kostnader vedrørende leiebilen, bortsett fra drivstoff veiavgift og ekstra forsikringspremie, vil bli dekket av LEXUS EURO ASSISTANCE 24. Den begunstigede godtar å følge bilutleiefirmaets retningslinjer. Erstatningsbil vil kun bli dekket dersom bilen trenger tauing.



## 3) Fullførelse av reisen - returnere hjem

Dersom forsikringstakeren ønsker å fortsette reisen til det opprinnelige bestemmelsesstedet, eller ønsker å reise hjem etter uhellet, tilbys han/hun jernbanebillett på første klasse eller flybillett på forretningsklasse dersom jernbanereisen varer over 6 timer. Ved biltyveri er valget begrenset til å leie bil eller å fullføre reisen.



### **Sjåførtjeneste**

Dersom den begunstigede ikke er i stand til å kjøre bilen, på grunn av ulykke eller sykdom, kan det gjøres en avtale om at bilen enten kjøres til den begunstigedes opprinnelige reisemål i området eller til dennes hjemstedsadresse. Alle kostnader utover lønn til erstatningssjåføren må dekkes av brukeren.



### **Hjemtransport av bil**

Dersom den havarete bilen ikke kan repareres i løpet av fem døgn, eller når bilen er gjenfunnet innen 30 dager etter at et biltyveri er politianmeldt, skal den enten returneres med jernbane eller bil til den begunstigedes hjemstedsadresse. Maksimal kostnad som dekkes for denne hjemtransporten av bilen tilsvarer en togbillett på førsteklasse eller en flybillett på forretningsklasse, avhengig av reisetiden.



### **Deleleveranser (Gjelder ikke karosserideler)**

Hvis nødvendige deler for reparasjon etter en driftsstans ikke er tilgjengelige i det landet hvor reparasjonen skal skje, vil de etter samtykke fra den begunstigede, bli sendt på den raskeste og mest egnede måte til den LEXUS forhandler som skal utføre reparasjonen, uten at dette skal belastes den begunstigede. Kostnadene for delene skal dekkes av den begunstigede dersom delene ikke dekkes av produsentens bilgaranti.

## VIKTIGE DETALJER

### **Hvem får hjelp**

Sjåfør av bilen samt andre personer som transporteres i bilen innenfor de lovlige grenser som er angitt for passasjertransport, inntil største antall angitte sitteplasser godkjent av produsenten. Dette gjelder ikke haikere eller betalende passasjerer.

### **Kjøretøy**

Alle nye LEXUS biler solgt gjennom autorisert LEXUS forhandlernet i følgende land er dekket: Belgia, Danmark, Finland, Frankrike, Irland, Italia, Luxembourg, Nederland, Norge, Spania, Sveits, Sverige, Østerrike, Hellas, Portugal, Ungarn, Polen, Estland, Latvia, Litanen, Slovenia og Tsjekkia.

## Forsikringstid

Forsikringsytelsene trer i kraft for ethvert tilfelle som oppstår i løpet av de tre (3) påfølgende år fra den dato kjøretøyet ble levert fra forhandler til dets første eier, som anført i det bilgarantibeviset LEXUS forhandleren utsteder.

## Område

Assistansen skal ytes for uhell som forhindrer videre kjøring langs veiene i følgende land: Andorra, Belgia, Bosnia Hercegovina\*, Bulgaria\*, Ceuta, Danmark, Estland, Finland, Frankrike (Europa) & Korsika, Gibraltar, Hellas, Irland, Island\*, Italia, Kroatia, Kypros, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Makedonia\*, Malta, Monaco, Montenegro\*, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Romania\*, San Marino, Serbia, Sveits, Slovakia\*, Slovenia, Spania, Storbritannia, Sverige, Tsjekkia, Tyrkia\* (europeiske del), Tyskland, Ukraina, Ungarn, Vatikanstaten og Østerrike.

\*Kvaliteten på tjenestene kan variere i disse landene.

## Merknader

- a. Ved forespørsel om assistanse vil du bli bedt om detaljer om bilen og om hvor du kan treffes.
- b. Ved biltyveri må forholdet anmeldes til lokal politimyndighet før noen annen form for assistanse kan ytes.
- c. Assistansen vil kunne bli begrenset av lokal tilgjengelighet, spesielt når det gjelder innkvartering på hotell og leiebiler.

## Unntak

- a. Havari som følge av konkurranser vil ikke bli dekket.
- b. Enhver skade på bagasje, tap av inntekter eller personskader som følge av havariet dekkes ikke, med mindre disse er påført av assistanseselskapet.
- c. LEXUS EURO ASSISTANCE 24 kan ikke holdes ansvarlig for vanskeligheter eller mangler i forbindelse med gjennomføringen av sine forpliktelser, når dette skyldes: Force majeure, streik, konfiskering eller tvangsmidler fra offentlige myndigheter, offentlige forbud, pirathandlinger, eksplosjoner og atom- eller radioaktive virkninger.



Tjenestene som tilbys av LEXUS EURO ASSISTANSE 24 gis av: MONDIAL ASSISTANCE



LEX-ROAD-NR-NO-01-22

