

# LEXUS RELAX GARANTIVILKÅR

## Garantivilkår Lexus Relax

Se eget garantidokument for når din garanti utløper.

For den utvidede Lexus Relax garantien gjelder følgende vilkår:

1. Kunder som kommer inn for en Originalservice på et Lexus-verksted har automatisk krav på Lexus Relax garanti på de betingelser som gjelder for garantien. Dette gjelder for alle modeller/motortyper.
2. Ingen tidligere eller gjeldende Lexus Relax garanti er nødvendig for å starte garantiperioden. Kunden kan likevel ikke reklamere første måned ved opprettelse av ny Lexus Relax garanti. Dette innebærer at eventuelle feil og mangler som avdekkes og eksisterer ved Originalservice, dvs. før Lexus Relax garantien er aktivert, ikke dekkes.
3. Lexus Relax garantien som gjelder inntil 10 år/200.000 kilometer, gis der:
  - a. hvor fabrikkgarantien er utløpt eller; fabrikantens garanti har en gjenstående dekning på mindre enn 1 år eller 15.000 km og
  - b. bilen er under 10 år fra første gangs registreringsdato og ikke har kjørt over 185.000 km.
  - c. bilen er en importert bil fra et annet Europeisk land og er over 5 år gammel fra første gangs registreringsdato i utland og er innenfor gjeldende km krav.
4. Lexus Relax garantien har dekning inntil 1 år/15.000 km (det som først inntreffer fra service dato). I de tilfellene hvor serviceintervall er 20.000 km eller 30.000 km, vil disse benyttes som maks km. I de tilfeller hvor serviceintervall er 2 år, vil det benyttes 2 års dekning.
5. Eieren av bilen har krav på reparasjon dersom det oppstår mekaniske, elektriske og elektroniske defekter hvor dette kan tilskrives fabrikk- eller produksjonsfeil. Slike feil dekkes uten kostnad så lenge betingelsene beskrevet i dette dokumentet overholdes.
6. Lexus Relax garantien forutsetter at service ved aktivering av garantien er utført av et autorisert Lexus-verksted med bruk av godkjente materialer og originale reservedeler.
7. Dersom vilkår 1-6 er oppfylt, vil den utvidede Lexus Relax garantien dekke kostnader for reparasjoner som utføres av et autorisert Lexus-verksted for følgende elementer:

**Motor:** Motor sylindereblokk, balanseaksel, kamaksel, vippearmer med deler, ventiler og styringer, veivaksel og lagre, veivakselreimskive, topplokk, topppakning, veivstenger, deler til veivaksel, medbringerplate/svinghjul, startkrans, løpehjul, bunnpanne, oljetrykkbryter, oljepumpe, stempler og stempelringer, stempellager og foringer, tetninger og pakninger, registerreim; registerreim strammere, løpehjul registerreim, registerkjede, register tannhjul, turbolader, turbolader ladeluftkjøler (Intercooler), trykkreguleringsventil (turbo waste gate), ventildeksel og tetninger, vannpumpe; EGR-ventil, oljekjøler, oljefilterhus, bankesensor, oksygensensor, kabler (annet enn elektriske ledninger).

**Drivstoffsystem for bensin:** Bensinpumpe, elektrisk bensinpumpe, luftmengdemåler, elektronisk bensininnsprøytningssystem, styresentral (ECU), gasspjeldhus, innsprøytningventiler, bensintrykkregulator, drivstoffmåler i tank, bensintank, drivstoffmåler instrumentpanel.

**Drivstoffsystem for diesel:** Dieselpumpe, drivstoffpumpe, luftmengdemåler, styresentral (ECU), gasspjeldsensor, innsprøytningdyser, glødeplugg, drivstoffmåler i tank, dieseltank.

**Kjølesystem:** Sensor for kjølevæsknivå, kjølevifterelé, kjøleviftesensor, temperaturbryter eller sensor for motorkjølevæske, motorkjølevifte, viskosekobling i kjølevifte, radiator, radiatorlokk, termostat og termostatus.

**Manuell girkasse:** Hovedsyylinder, slavesyylinder, kløtsjgaffel med lagring, kabler, kløtsjkabler og overføringer, girkasse/girkassehus, drev og gafler, synkroniseringsenheter, nav, lagre og foringer, tetninger og pakninge, skiftemekanisme og kabler, girspak.

**Automatgirkasse:** Girkasse/girkassehus, drev og aksler, girvelger, elektronisk aktuatorer, bremsebånd, kløtsjer; ventilhus, oljepumpe, oljekjøler, styresentral, nav, lager og foringer, tetninger og pakninger, skiftemekanisme og kabler, dreimomentsomformer, girspak.

**Mellomgirkasse og differensial:** Senterdifferensial, differensialhus, differensial kronhjul og pinjong, akslinger, drev, lagre, foringer, differensialenhet, girspakoverførings mekanismer.

**Drivlinje:** Jevnhastighetsledd, mellomakselkryss, drivaksel med deler, drivakslar, lagre, foringer, koblinger, tetninger og pakninger.

**Hjuloppheng/fjæring:** Fremre og bakre fjærer, fjærstaver, støttestag, lagerholder, bærebrot, hjelperamme, hjullager (begrenset opp til 160.000 km), nav, shims, låsemutre.

**Styring:** Servostyringsenhet, styresnekke, girhus, tannstang, servopumpe med reservoar, tetninger, lager, forbindelsesledd, endeledd, rattstamme, ledd, hjelpesnekke.

**Bremser:** ABS kontrollenhet, ABS komponenter, hastighetssensorer, bremseforsterker, bremserør, bremsekalippere, bremsetromler, bremseforbindelser, reduksjonsventiler, bremsehovedsylinde, bremsevæskebeholder, hjulsylinde, vakuumpumpe.

**Klimaanelegg/varmeapparat:** Varmeapparatenehet, varmeapparatventiler og motorer, varmeapparatviftemotor, AC-kompressor, kondenser, evaporator, beholder og vannutskiller, varmeapparatregulering, varmeapparatventiler, temperaturfølere.

**Elektrisk:** Starter, dynamo, coiler, viskermotorer, spylerpumpemotorer, blinklysrelé, varmeapparatviftemotor, horn, elektriske brytere, spiralkabel for kollisjonspute, elektronisk tenningsenhet, reléer, varmetråder, kjørekomputer (Trip Computer), vindusheismotor og mekanisme, bryter elektrisk vindusheis, speilmotorer, fjernkontroll i nøkkel, sentrallås magnetventil, sensorer for kollisjonspute, sentrallåsstyringsenhet, forsinkerenhet for kupelys, måleinstrumenter, klokke, hastighetsmåler og følere, turteller, ledningsnett (for kortslutning), setereguleringsmotorer, sigarettenger, sensorer, setevarmeelement, alarm (kun Original Lexus), motor for justeringsbare hovedlys, pluggledninger, ECU'er og software reprogrammeringer (unntatt ved kun sletting av feilkode/DTC).

**Karosseri:** Soltak (kun Original Lexus), soltakmotorer (kun Original Lexus), dørlåser, panserutløserkabel, baklukeløftere, viskeroverføringer, manuell seteramme, sikkerhetsbeltemekanisme, fabrikkmontert tilbehør.

**Hybrid komponenter:** Hybridbatterikontrollenhet, hybridstyringsenhet og hybrid inverter med konverter.

**Hydrogen brenselcellekomponenter:** Brenselcelle luftkompressor, brenselcelle forstrekningssomformer, hydrogentanker, brenselcelle styringsenhet) og brenselcelle.

**EV komponenter:** Elektromotor og inverter med konverter.

**8. Unntak: Lexus Relax garantien dekker ikke for følgende tilfeller/kostnader:**

- a) Delen er ikke eksplisitt nevnt i punkt 7 over.
- b) Skade eller mangel er et resultat av slitasje eller skader, for stor klaring, ulyd og/eller vibrasjon.
- c) Skade eller mangel er et resultat av at bilen ikke er vedlikeholdt og reparert i henhold til fabrikantens anbefalinger, dette er et krav fra bilens første gangs registrerings dato.
- d) Skade eller mangel som er direkte forårsaket av manglende service eller service som er utført for sent i henhold til produsentens anbefalinger; eller kjøretøyet har ikke blitt vedlikeholdt eller reparert i henhold til produsentens anbefalinger.
- e) Skade eller mangel er et resultat av at reparasjon(er) er utført av et verksted som ikke er et autorisert Lexus-verksted.
- f) Skade eller mangel er et resultat av at defekter som følge av bruk av bil utenfor fabrikantens anbefalinger (eksempelvis, misbruk, baneløp, ekstrem offroad kjøring, trimming; overbelastning mv.).
- g) Skade eller mangel er et resultat av defekter grunnet eksterne årsaker og/eller naturfenomener (eksempelvis, vann eller støvinnvirkning, steinsprut, oversvømmelse, isdannelse, storm, naturkatastrofer, ulykke, brann, eksplosjoner, krig, unntakstilstand, borgerkrig, forsettlig eller overlagt handling, uforsvarlig bruk, ytre påvirkninger, salt, slitasje & riper).
- h) Skade eller mangel er et resultat av defekter der ansvar ikke kan tilskrives Lexus.
- i) Skade eller mangel er et resultat av følgeskade grunnet bruk av ikke originalt Lexus-tilbehør eller utstyr.
- j) Skade eller mangel er et resultat som skyldes defekter som har oppstått eller blitt forverret av bevisst eller grovt uaktsomt bruk (inkluderer men ikke begrenset til uegnede smøremidler og drivstoff).
- k) Skade eller mangel er et resultat av som følge av modifikasjoner av bilens originale design eller montering av spesielt tilbehør, som igjen resulterer i at bilen ikke lenger oppfyller minimums standarder satt av fabrikanten.
- l) Skade eller mangel er et resultat av at deler har blitt installert i bilen som ikke er av tilsvarende kvalitet som fabrikantens originale deler.
- m) Skade eller mangel er et resultat av feilaktig montert hjul, feilaktig reparasjon eller feilaktig utskifting av enkeltdeler.
- n) Skade eller mangel er et resultat av at årsaken er en konsekvens av feil montering: eller
- o) Skade eller mangel er forårsaket som følge av en del som åpenbart skulle vært reparert, såfremt skaden kan påvises ikke å være en følgeskade av delen som skulle vært reparert.

**9. Lexus Relax garantien dekker ikke kostnader for følgende:**

- a) Enhver indirekte kostnad som f.eks.: tap av fortjeneste eller inntekt for kjøretøyet eier, transport, taueutgifter, telefonutgifter, overnatting, leiebil, tap av eiendeler eller løsøre.
- b) Kosmetiske elementer som for eksempel: lakkreparasjoner, rust, misfarging, falming, deformering, sprekker, avflassing, vannlekkasje og skader som følge av kondens.
- c) Veiassistanse dekkes ikke, (se program for Eurocare).
- d) Hybrid batteri (se program for Hybrid helsesjekk).
- e) Kompensasjon for bruksfradrag.
- f) Flyfrakt eller spesiallevering.
- g) Biler som ikke er solgt gjennom Lexus (NO)<sup>o</sup>

<sup>o</sup> Med unntak av biler som er importert fra et annet Europeisk land og er over 5 år gamle fra første gangs registreringsdato i utland og er innenfor gjeldende km krav.

**10. Følgende deler og komponenter dekkes ikke av Lexus Relax:**

- a) Vedlikeholdsdeler (eksempelvis deler som skal skiftes periodisk som filtre, bremseklosser, bremsekiver, pakninger, bremsesko og vire, clutch lamellplate, kløtsjtrykkplate og kløtsjlager, dekk, felger, reimer, batterier, væsker, tennplugg, feilsøking).
- b) Gummidelere (eksempelvis gummislanger (varmeapparat), vannslanger, motor eller hyttefester, listverk, visker blader, drivaksel mansjetter, støtdempere (inklusive trykkluft-sylindere) og fjærer, stabilisatorforinger, LPG deler/ikke-originale systemer og dens direkte og følgeskade (deler for tilpasninger til Originale-systemer for å bruke LPG eller ikke-Originale drivstoffsystemer).
- c) Karosseri og lakk (eksempelvis lys, lamper, pærer, lykteglass, paneler, støtfangere, glass, kromdeler, antenne, håndtak og stoffmateriale, utvendig trim, tetningslister, blanke metaller (metaldeler uten belegg) lakk, og enhver reparasjon som følge av rust) for å unngå tvil så gjelder den generelle rust garantien fortsatt.
- d) Interiør (eksempelvis setetrekk, seteputer, tepper, ventilasjonspjeld, askebeholder, girkule, dashbord og polstring, ratt).
- e) Multimedia systemer som ikke er fabrikkmontert.
- f) Deler som ikke er originale Lexus deler, tilbehør som ikke er originalt Lexus tilbehør, og spesialutstyr.
- g) Originalt Lexus tilbehør som ikke er fabrikkmontert.
- h) Visse enkeltdele og komponenter eksempelvis eksosystemer (alle deler fra manifold pakninger til bakre potte inklusive katalysator), taktrekk, hengsler, muttere og bolter, sikringer, klips, holdere og festeordning, drivreimer og strammer, fremre og bakre stabilisatorstag, motor og hytte feste, tilleggsvarmer, EV og Plug-in ladekabler.
- i) Alle utvendige deler på karosseriet (unntatt deler beskrevet i kapittel 7).
- j) Reparasjoner for støy (såfremt det ikke er følgeskade som følge av en ødelagt original del som dekkes av Lexus Relax garantien).
- k) Justeringer
- l) Deler dekket av innkallingskampanjer, eller all annen form for garantidekning.

**11. Generelle vilkår:**

- a) Erstatningskrav kan aldri, verken enkeltvis eller kumulert, overstige bilens verdi markedsverdi.
- b) Enhver utskiftet del er å anse som Lexus (NO) sin eiendel.
- c) Vi forbeholder oss retten til, etter eget skjønn, å oppdatere, endre eller erstatte noen deler av disse vilkårene ved å legge ut oppdateringer og endringer på nettstedet vårt. Det er ditt ansvar å sjekke nettsiden vår med jevne mellomrom for endringer.

### Reiser til utlandet

Forutsatt at utenlandsoppholdet er kortere enn 90 sammenhengende dager, vil enhver autorisert Lexus-forhandler i landet du besøker (se geografisk sone nedenfor) kunne utføre nødvendige reparasjon i henhold til vilkårene i Lexus Relax garantien. Reparasjonskostnaden gjøres opp av deg med Lexus-verkstedet, og refusjonskravet leveres deretter til en autorisert Lexus-forhandler i Norge innen 30 kalenderdager. Fakturabeløpet, inklusiv merverdiavgift, refunderes i sin helhet. Kostnader for reservedeler og kostnader for påløpt arbeidstid skal fremgå hver for seg på fakturaen. Garantienes øvrige betingelser gjelder på samme måte.

### Geografisk sone

Det geografiske omfanget av Relax inkluderer følgende land: Albania, Østerrike, Aserbajdsjan, Belgia, Bosnia-Hercegovina, Bulgaria, Kroatia, Kypros, Tsjekkia, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Georgia, Tyskland, Hellas, Ungarn, Island, Irland, Israel, Italia, Kasakhstan, Kosovo, Latvia, Litauen, Luxembourg, Malta, Montenegro, Nederland, Nord-Makedonia, Norge, Polen, Portugal, Romania, Serbia, Slovenia, Spania, Sverige, Sveits, Tyrkia og Storbritannia.

### Overføring av Lexus Relax garantien

Lexus Relax garantien følger bilen. Garantien kan overføres til ny bileier, men ikke til noen annen bil. Garantienes begrensning knyttet til antall kilometer/tid må ikke være overskredet.